

**LAPORAN TAHUNAN  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)**



SCIENCE . INNOVATION . NETWORKS  
[www.litbang.pertanian.go.id](http://www.litbang.pertanian.go.id)

**BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP) PAPUA  
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2019**

## **I. PENDAHULUAN**

Layanan informasi merupakan hak dasar (HAM) bagi setiap masyarakat di dunia untuk mengetahuinya, baik informasi bersifat internal maupun eksternal yang harus memiliki sifat transparansi, akuntabilitas serta berkeadilan bagi publik sesuai dengan perkembangan zaman pada saat ini. Informasi publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya, serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Informasi publik sebagai salah satu nawa cita Presiden RI dalam peningkatan pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan instansi Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah, maka mewajibkan setiap instansi pemerintah pusat dan daerah membuat laporan kinerja serta membuka akses informasi publik seperti yang diatur dalam UU No.14 Tahun 2008.

BPTP Balitbangtan Papua sebagai salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) Balitbangtan mempunyai tugas melaksanakan kegiatan pengkajian, perakitan, pengembangan dan diseminasi teknologi pertanian tepat guna spesifik lokasi. Hasil-hasil kegiatan tersebut selayaknya harus diinformasikan ke khalayak umum sehingga teknologi yang dihasilkan dapat dimanfaatkan oleh masyarakat.

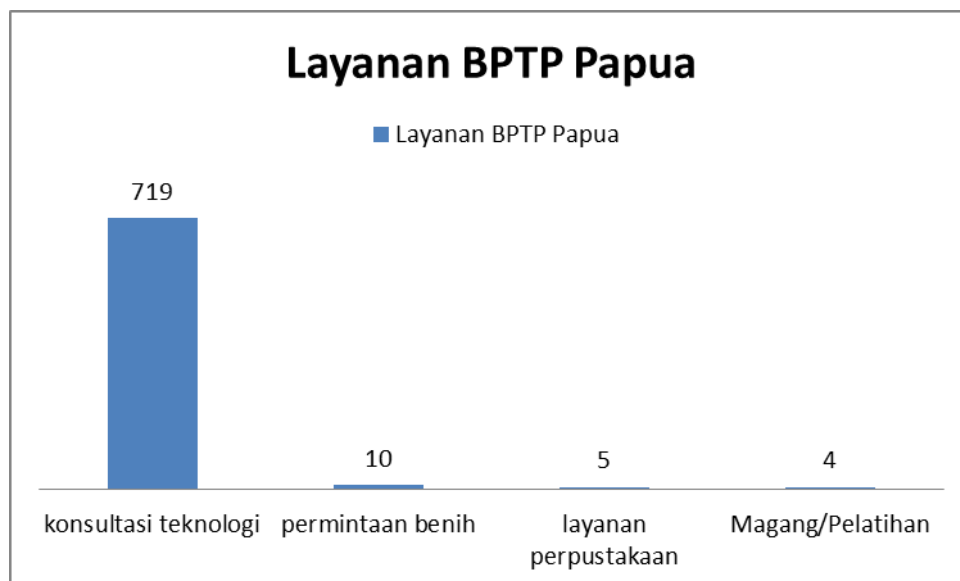
Adapun bentuk pelayanan yang disediakan oleh BPTP Balitbangtan Papua antara lain: 1) pelayanan jasa informasi, konsultasi dan rekomendasi inovasi teknologi pertanian, 2) Penyaluran benih sumber (UPBS) 3) Layanan perpustakaan dan 4) Layanan pelatihan/magang/PKL bagi siswa/mahasiswa. Dalam memberikan layanan prima BPTP Balitbangtan Papua menerapkan standar pelayanan publik untuk memberi kemudahan dalam penilaian

kualitas layanan kepada masyarakat dan tersedianya informasi layanan yang jelas, tegas dan akuntabel.

## II. ISI

### 2.1 Rekapitulasi Permohonan

Dari empat jenis layanan yang disediakan oleh BPTP Balitbangtan Papua, sebanyak 738 pemohon di Tahun 2019. Rekapitulasi permohonan layanan yang tertinggi dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



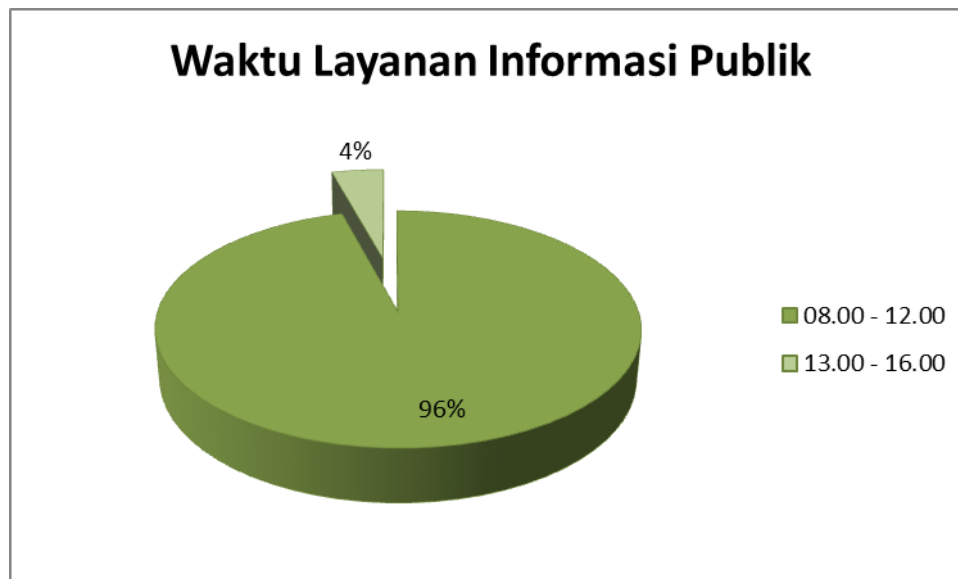
Gambar 1. Persentase Permohonan Layanan BPTP Papua

Berdasarkan gambar diatas, permohonan tertinggi terdapat pada layanan informasi konsultasi dan rekomendasi inovasi teknologi pertanian yaitu 719 pemohon, dari layanan tersebut sekitar 93% merupakan layanan kunjungan ke taman agroinovasi/OPAL sebanyak 687 pemohon yang berasal dari 20 instansi yang berbeda. Selebihnya merupakan konsultasi teknologi budidaya, tanaman spesifik lokasi hingga konsultasi pengendalian hama. Permohonan layanan disampaikan melalui 6 media yaitu: Silayan On line, Whatsapp, Media Sosial, Surat, Email, dan *On visit*.

## 2.2 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

Waktu pelayanan informasi publik yang ada di BPTP Balitbangtan Papua adalah :

Kamis : 08.00 – 12.00 WIT dan  
13.00 – 15.30 WIT  
Jumat : 08.00 – 11.30 WIT  
13.30 – 16.00 WIT

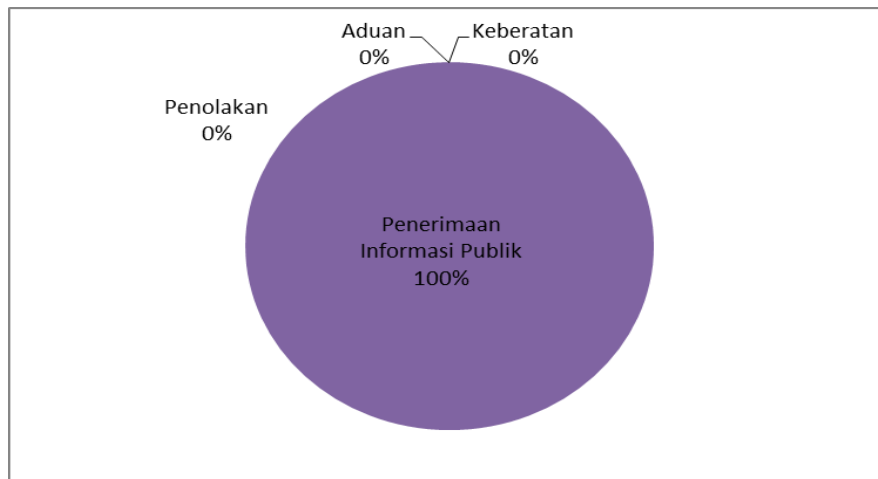


Gambar 2. Persentase Waktu Layanan BPTP Papua

Waktu pelayanan yang paling banyak dilakukan pada pagi hari pukul 08.00-12.00 WIT berupa kunjungan ke Tagrinov/OPAL.

## 2.3 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

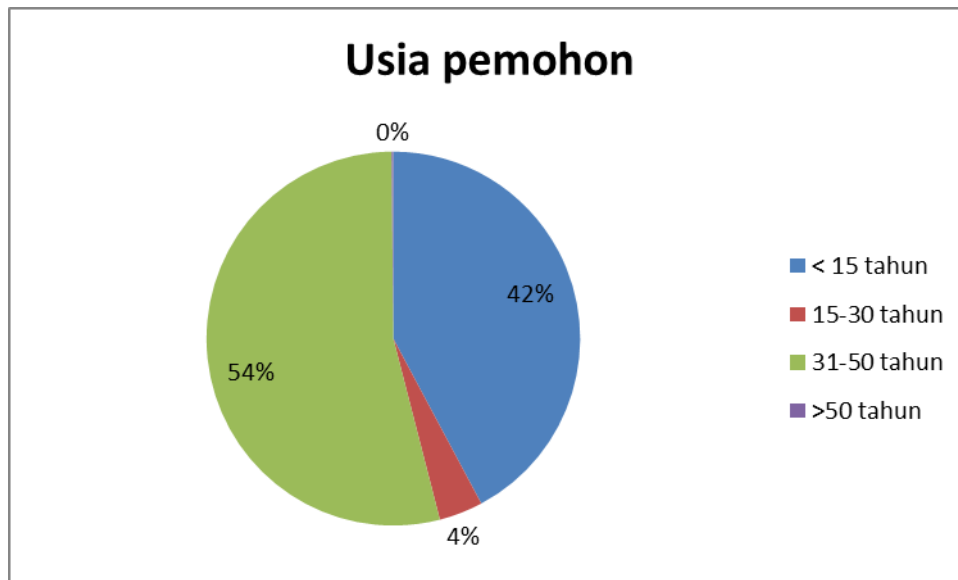
Keseluruhan jumlah pemohon layanan informasi publik selama tahun 2019 tidak ada penolakan dalam pemberian layanan dan permintaan informasi publik yang diminta oleh masyarakat. Dari sejumlah 739 orang pemohon layanan, seluruhnya memperoleh layanan informasi yang dibutuhkan. Gambaran status pelayanan keberatan tersebut dapat dilihat pada diagram berikut:



Gambar 3. Persentase Waktu Pelayanan Keberatan

#### 2.4 Jumlah Pemohon berdasarkan Usia

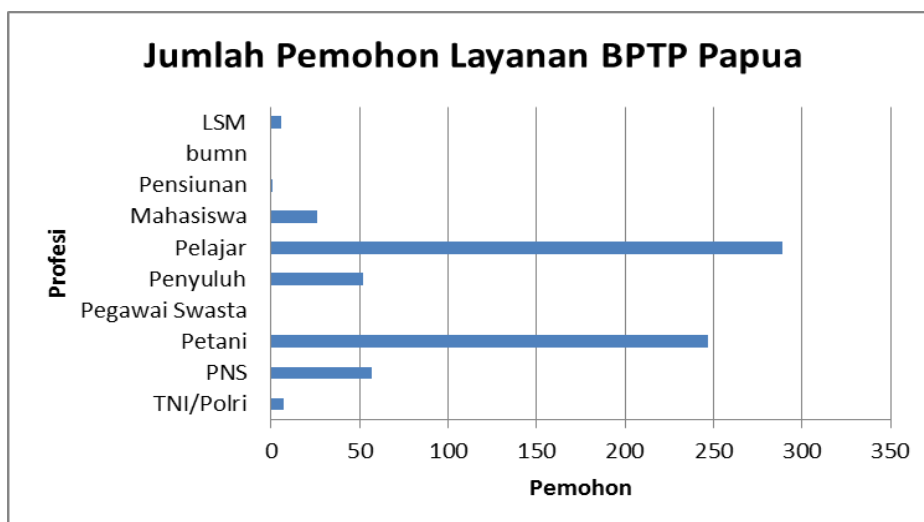
Penerima layanan informasi publik BPTP Balitbangtan Papua tertinggi pada kelompok usia 31-50 tahun yaitu 54%, kelompok usia ini terdiri dari beragam profesi seperti PNS, Penyuluh, Petani dan LSM. Disusul oleh kelompok usia <15 tahun, kelompok usia ini merupakan murid pra sekolah (siswa Taman Kanak-kanak). Untuk penerima layanan usia pra sekolah biasanya mereka melakukan kunjungan edukatif, kemudian kelompok usia 15-30 tahun yaitu pemohon dengan status mahasiswa perguruan tinggi biasanya melakukan konsultasi teknologi untuk keperluan penelitian maupun tugas perkuliahan.



Gambar 4. Persentase usia pemohon layanan BPTP Papua

## 2.5 Jumlah Pemohon berdasarkan Pekerjaan

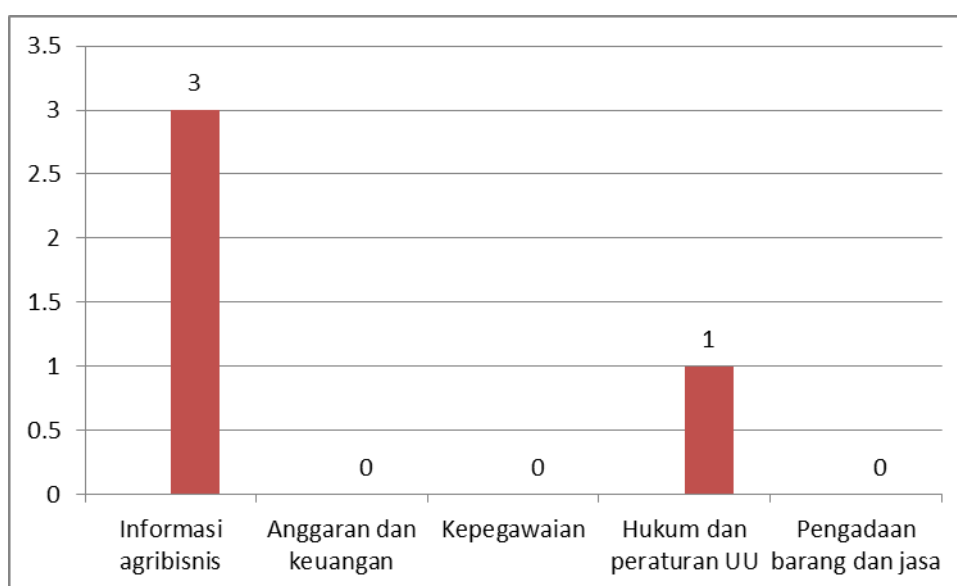
Para pemohon layanan informasi publik yang datang ke BPTP Balitbangtan Papua terdiri dari beragam profesi. Namun, profesi yang beragam tersebut telah disederhanakan menjadi petani, PNS/TNI/Polri, pegawai swasta, pelajar/mahasiswa, dan lainnya. Profesi pelajar mendominasi permohonan informasi publik di BPTP Balitbangtan Papua, hal ini berkaitan dengan kunjungan ke taman Agro/OPAL sebagai sarana Agrowidyawisata yang dilakukan pihak sekolah ke BPTP Balitbangtan Papua. Tahun 2019 sebanyak 323 Orang pemohon mulai dari pelajar pra sekolah (Taman Kanak-kanak) hingga perguruan tinggi. Profesi pemohon disajikan pada Grafik berikut:



Gambar 5. Grafik jumlah pemohon layanan

## 2.6 Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Permohonan informasi publik yang diajukan selama Tahun 2019 sebanyak 3 permohonan mengenai informasi agribisnis, baik itu permohonan benih padi yang dihasilkan oleh BPTP Papua pada layanan UPBS maupun informasi rantai pemasaran untuk komoditas lokal Papua.



Gambar 6. Jumlah permohonan informasi publik

## **2.7 Motto dan Maklumat Layanan PPID**

### **Motto:**

“ Pemenuhan kebutuhan teknologi petani spesifik lokasi adalah nomor satu”

### **Maklumat Pelayanan :**

“Dengan ini Kami menyatakan sanggup untuk menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji, Kami siap menerima sanksi untuk setiap pengaduan yang tidak ditindaklanjuti sesuai peraturan perundangan.

## **2.8 Sekilas PPID Unit Kerja**

Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Papua merupakan salah satu instansi pemerintah yang di dalamnya mengemban tugas untuk melakukan pelayanan publik dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi inovasi pertanian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh BPTP Balitbangtan Papua sebagaimana dalam tugas dan fungsinya sebagai penyelenggara pelayanan informasi inovasi pertanian kepada masyarakat Papua;

Standar pelayanan publik menjadi tolok ukur sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan dari komitmen dan janji BPTP Balitbangtan Papua sebagai penyelenggara pelayanan Inovasi pertanian spesifik lokasi kepada masyarakat. Sehingga menjadikan BPTP Papua sebagai Institusi yang kompeten menghasilkan dan mendistribusikan teknologi Pertanian Spesifik Lokasi di Provinsi Papua demi kesejahteraan masyarakat.

Sebagai Unit Pelayanan Publik (UPP), BPTP Balitbangtan Papua dalam pemberian layanan mengacu pada Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pertanian No. 78/Permentan/OT.140/8/2013 tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Pertanian.



## **VISI**

"Menjadi lembaga lembaga penelitian terkemuka penghasil teknologi dan inovasi pertanian modern untuk mewujudkan kedaulatan pangan dan kesejahteraan petani."

## **MISI**

- 1) Menghasilkan dan mengembangkan teknologi pertanian modern yang memiliki *scientific recognition* dengan produktifitas dan efisiensi tinggi.
- 2) Hilirisasi dan masalisasi teknologi pertanian yang memiliki *impact recognition*.

### **2.9 Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja**

Sejalan dengan Visi dan misi dalam pelayanan informasi publik maka lingkup program pelayanan di BPTP Balitbangtan Papua berupa :

1. Layanan informasi konsultasi dan rekomendasi inovasi teknologi pertanian
2. Layanan Perpustakaan sebagai sumber informasi dan teknologi.
3. Unit Pengelolaan Benih Sumber (UPBS) yang menghasilkan benih sumber varietas unggul yang berasal dari benih produk Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian.
4. Layanan magang/PKL/Pelatihan untuk siswa/mahasiswa

Bentuk-bentuk layanan informasi konsultasi dan rekomendasi inovasi teknologi pertanian di BPTP Balitbangtan Papua antara lain:

1. Tagrimart/OPAL
2. Agrimart
3. Kebun Bibit Induk
4. Pendampingan meliputi pendampingan kawasan rumah pangan lestari, opal dan tanimas

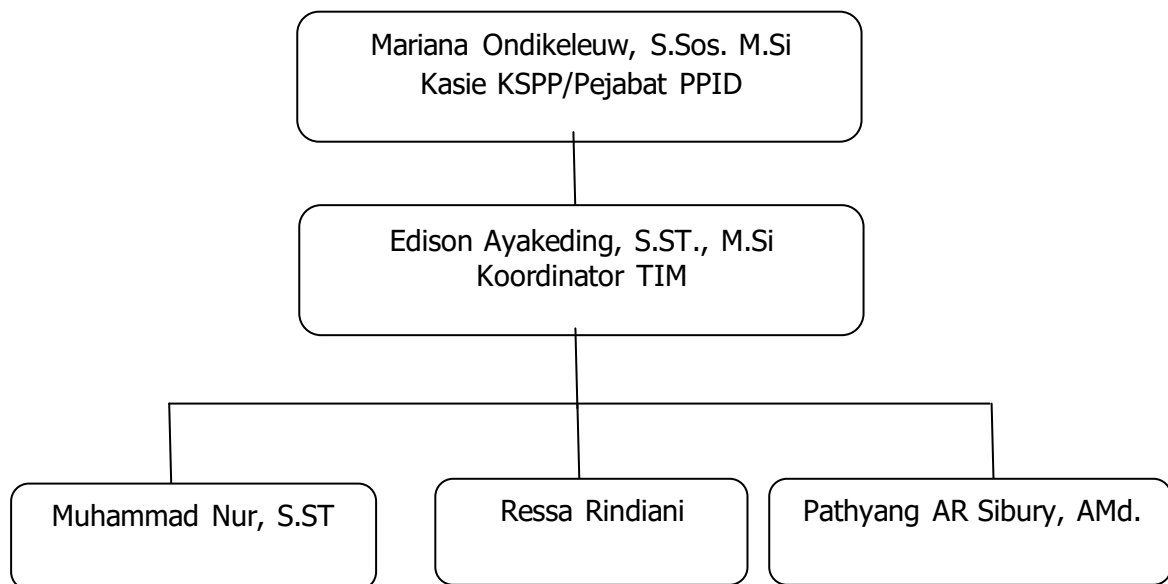
Bentuk pelayanan yang dapat diberikan antara lain pelatihan, konsultasi dan penerimaan kunjungan, studi banding, menerima magang siswa setingkat SMA dan Perguruan Tinggi, suplai benih/bibit, penyedia publikasi dan narasumber

pelatihan ToT.

## 2.10 SDM dan Anggaran PPID

Pengelola pelayanan Informasi Publik pada UPP BPTP Balitbangtan Papua sebanyak 4 personil yakni yang mengelola *website*, media sosial, dan database di bawah kordinasi Kasie KSPP sebagai pejabat PPID, seperti pada gambar 7.

Dalam pelaksanaan kegiatan pemberian layanan informasi kepada pengguna, BPTP Balitbangtan Papua menggunakan anggaran untuk program pelayanan public sesuai yang tercantum pada pagu anggaran sebesar Rp. 52.900.000 dengan realisasi 100%.



Gambar 7. Struktur Organisasi SDM PPID

### **III. PENUTUP**

Selama kurun waktu Tahun 2019, BPTP Balitbangtan Papua telah melakukan pelayanan informasi publik dengan baik. Sebanyak 738 orang telah terlayani, dan tidak ada penolakan dalam pemberian layanan informasi publik. Pemohon layanan informasi publik ini pun cukup beragam, baik itu dari segi usia, profesi, hingga jenis layanan informasi publik yang dibutuhkan.

BPTP Balitbangtan Papua secara terus-menerus melakukan perbaikan keefektifan sistem manajemen pelayanan melalui penerapan kebijakan pelayanan, sasaran pelayanan, hasil audit, analisis data, tindakan korektif, preventif serta tinjauan manajemen. Termasuk peningkatan pemahaman kepada seluruh staff dalam peningkatan kualitas pelayanan sesuai dengan tugas dan fungsi.

Kedepannya, BPTP Balitbangtan Papua akan mengoptimalkan peran media *Online* (*Website* dan Media Sosial) dalam menginformasikan layanan serta inovasi teknologi sehingga dapat sebagai ajang promosi dan menarik minat masyarakat.

## LAMPIRAN



Help desk BPTP Balitbangtan Papua



Maklumat Pelayanan BPTP Balitbangtan Papua



Kunjungan dan Konsultasi teknologi pada kegiatan Tagrinov/OPAL





Benih padi pada layanan UPBS



Penyerahan bantuan benih pepaya pada pemohon



Penyerahan bantuan benih kelapa dalam kepada pemohon



Penyerahan bantuan benih sukun dalam kepada pemohon



Penyerahan bantuan benih kakao kepada pemohon



Pelatihan pembuatan kue kering sagu



Pelayanan konsultasi kepada pemohon



Pelayanan konsultasi dan kunjungan mahasiswa ke Tagrinov/OPAL